

# L'outsourcing des activités IT

Préparation et mise en œuvre

INTERVENANT : RICHARD PEYNOT

DURÉE	HORAIRES	PRIX
1 jour	9h-17h30	790 € *

\* Prix HT par participant, documentation et forfait repas inclus.

## // Objectifs

Permettre aux Dirigeants et responsables des stratégies d'Outsourcing de :

- / Analyser les enjeux de l'externalisation
- / Comprendre le marché des services informatiques et analyser l'offre d'externalisation
- / Préparer et mettre en œuvre les actions de sourcing

## // Public concerné

Directeurs des systèmes d'information n'ayant pas ou très peu externalisé. Directeurs des opérations, directeurs des études. Responsables de domaines informatiques (infrastructure, service desk, développement, intégration). Responsables de stratégie de sourcing informatique. Acheteurs de prestations de services informatiques. Responsables des achats.

## Programme

À l'heure où les économies d'Europe du sud rattrapent leur retard face aux pays anglo-saxons en matière d'externalisation, l'outsourcing des activités IT devrait connaître une accélération en Europe. Afin d'accompagner ce processus, ce workshop offre aux DSI et Directions de l'Organisation dans les entreprises un temps précieux de réflexion et d'échange pour préparer efficacement une stratégie d'externalisation de l'IT dans leur entreprise.

### // Les enjeux de la DSI et la place de l'externalisation

- / Les enjeux de la DSI et la composante externalisation
- / Pourquoi externaliser ?
- / Les difficultés récurrentes
- / La problématique actuelle
- / Le cycle de sourcing

### // Les modèles d'externalisation

- / Le modèle eSCM

### // Comprendre le marché et l'offre d'externalisation

- / L'écosystème informatique et la place des services
- / Données (Monde, Europe, France)
- / L'offshore
- / Restructuration des SSII, évolution des offres, industrialisation, GDM
- / Évolution et consolidation du marché, fusions-acquisitions

### // Mettre en œuvre le cycle de sourcing

Rappel des étapes du cycle :

- / Phase 1 : définir les objectifs et la stratégie
- / Phase 2 : définir le programme d'externalisation
- / Phase 3 : rechercher des prestataires de service
- / Phase 4 : transition
- / Phase 5 : gestion, contrôle et mesure

**Témoignage d'une société ayant mené un important programme d'externalisation.**